

เปิดประสบการณ์ใหม่ให้ลูกค้าด้วย ON DEMAND DELIVERY



On Demand Delivery คืออะไร?

On Demand Delivery คือบริการสำหรับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ ที่จะช่วยสร้างความประทับใจให้ลูกค้าของคุณยิ่งขึ้น ด้วยการปรับเปลี่ยนการจัดส่งได้ตามความต้องการ สามารถเลือกเวลาและสถานที่ในการรับพัสดุตามความสะดวกได้ง่ายเพียงแค่คลิก



ตัวเลือกการจัดส่ง

- เปลี่ยนวันที่จัดส่ง
- วางไว้ในบริเวณที่ปลอดภัย
- ผูกไว้กับเพื่อนบ้านหรือรถปค.
- ขอรับด้วยตัวเองที่จุดบริการหรือ Locker
- ขอเปลี่ยนที่อยู่ในการจัดส่ง
- เปลี่ยนแปลงวันที่จัดส่งในกรณีที่ไม่มีอยู่บ้าน

ไฮไลท์



การแจ้งเตือนภาษี

แจ้งเตือนภาษีนำเข้าทางอีเมล หรือ SMS และให้ลูกค้าสามารถชำระภาษีหรือภาษีทางออนไลน์ได้ง่ายๆ



การติดตามพัสดุ

ลูกค้าหรือผู้รับสามารถติดตามการจัดส่งได้แบบเรียลไทม์



หลักฐานในการจัดส่ง

ระบบแสดงหลักฐานในการจัดส่งแบบรูปภาพ ช่วยลดปัญหาระหว่างคุณกับลูกค้า และให้ลูกค้ามั่นใจว่าพัสดุถูกจัดส่งเรียบร้อยแล้ว



เชื่อมต่อกับร้านค้าออนไลน์

สามารถเชื่อมต่อกับร้านค้าออนไลน์ของคุณได้ และลูกค้าสามารถเลือกตัวเลือกการจัดส่งได้ในหน้าชำระเงิน

On Demand Delivery ทำงานอย่างไร



*ต้องระบุรหัสประเทศและหมายเลขโทรศัพท์ที่มีเครื่องหมายบวก (+) และห้ามใช้เครื่องหมายขีดกลาง (-) หรือเว้นวรรค เช่น สหราชอาณาจักร หมายเลข +44-111-xxx-xxxx เป็น +44111xxxxxx

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ตัวแทนฝ่ายขายของคุณ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โทร.02-345-5000 ตลอด 24 ชั่วโมง

สแกนเข้าสู่เว็บไซต์ หรือไปที่ www.ondemand.dhl.com

