

INNOVATIVER PALETTENVERSAND



WEBINAR

DHL SAME DAY

ÜBERALL. JEDERZEIT. ALLES.





Bitte schalten Sie Ihr Mikrofon während des gesamten Webinars stumm.



Nutzen Sie die Chat-Funktion, um Fragen zu stellen.



Die Präsentation & Aufnahme wird anschließend per E-Mail zugesendet.



Sagen Sie uns, wie das Webinar für Sie war und nehmen Sie an einer kurzen Umfrage teil.



Über Same Day & Special Deliveries

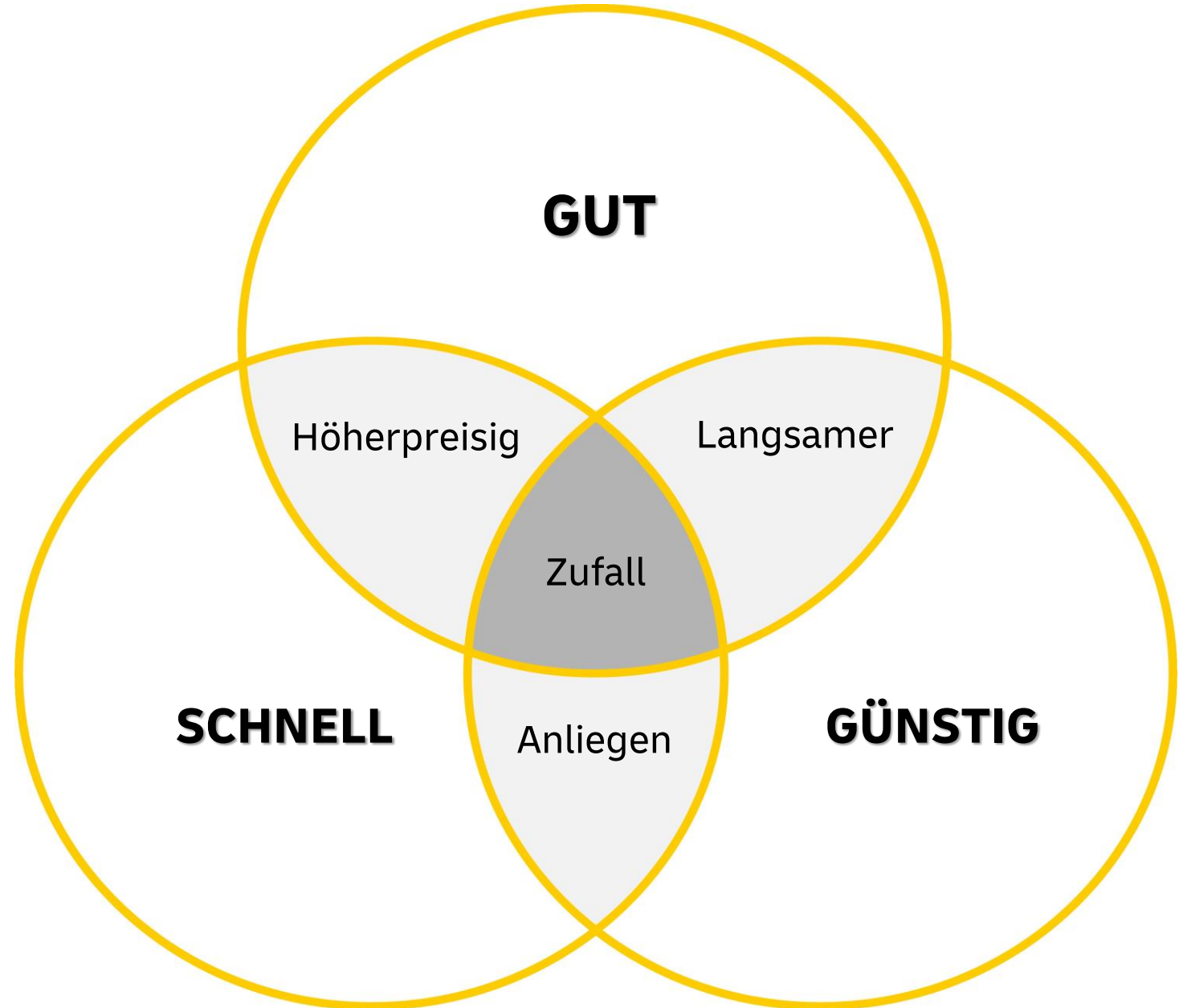
“
“

We support companies in mastering logistical challenges in order to be successful in a constantly changing world.

”
”



Power of 2





Über mich

- 5 Jahre DHL Express
Unterschiedliche Rollen: E-Commerce Dev.
Industry Dev., Same Day & Special Delivery
- E-Commerce Hintergrund
(Lautsprecher Teufel, willhaben, JENTIS)
- Niederländerin, Gravelbikerin, F1-Fan

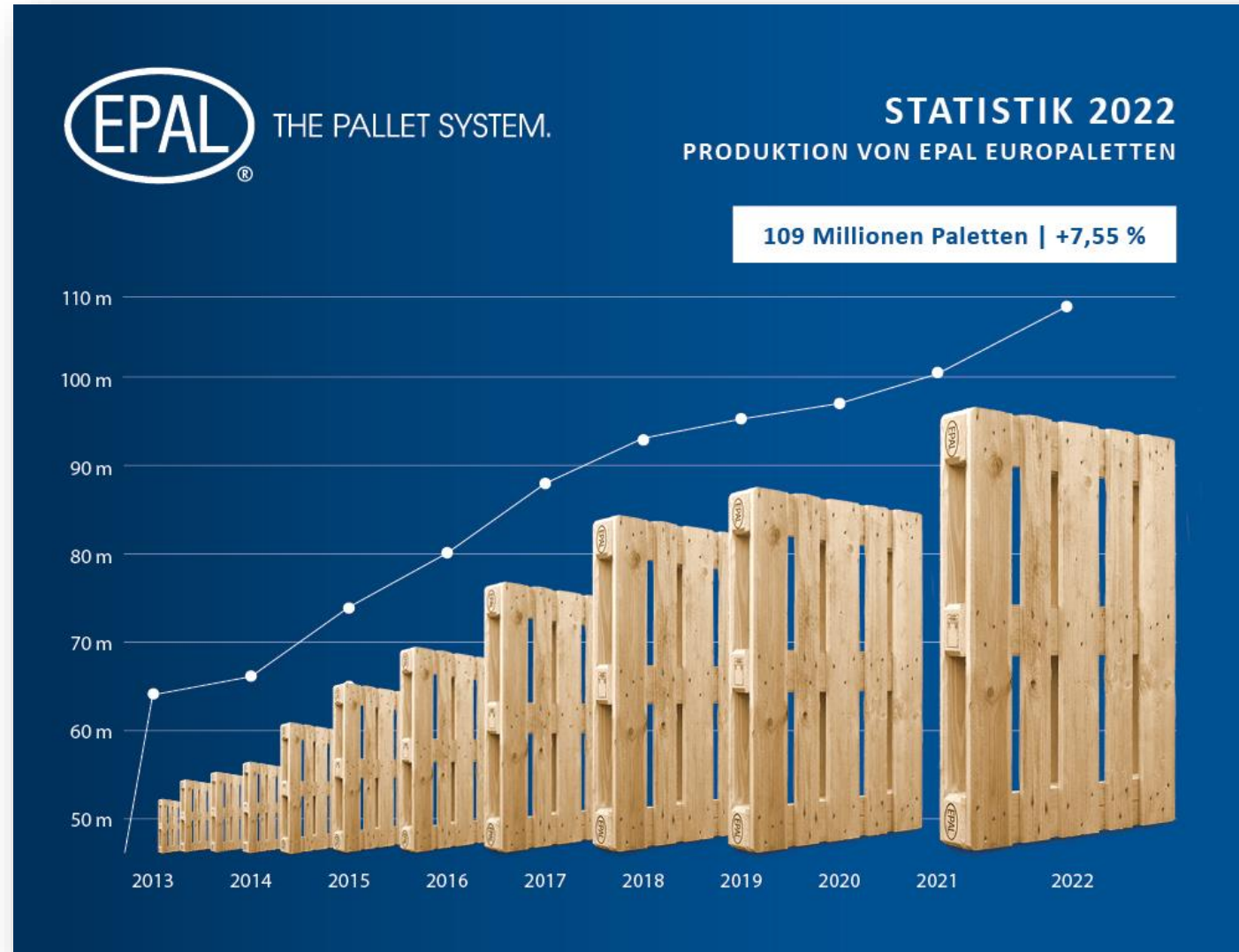


Inhalt

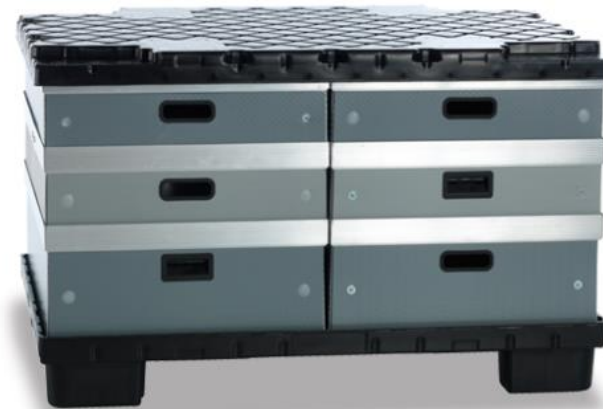
- ✓ **Trends & Entwicklungen**
- ✓ **Same Day Lösungen**
- ✓ **Kosten- & zeitsparende Lösungen**
- ✓ **Q&A**



Trends & Entwicklungen



Trends & Entwicklungen



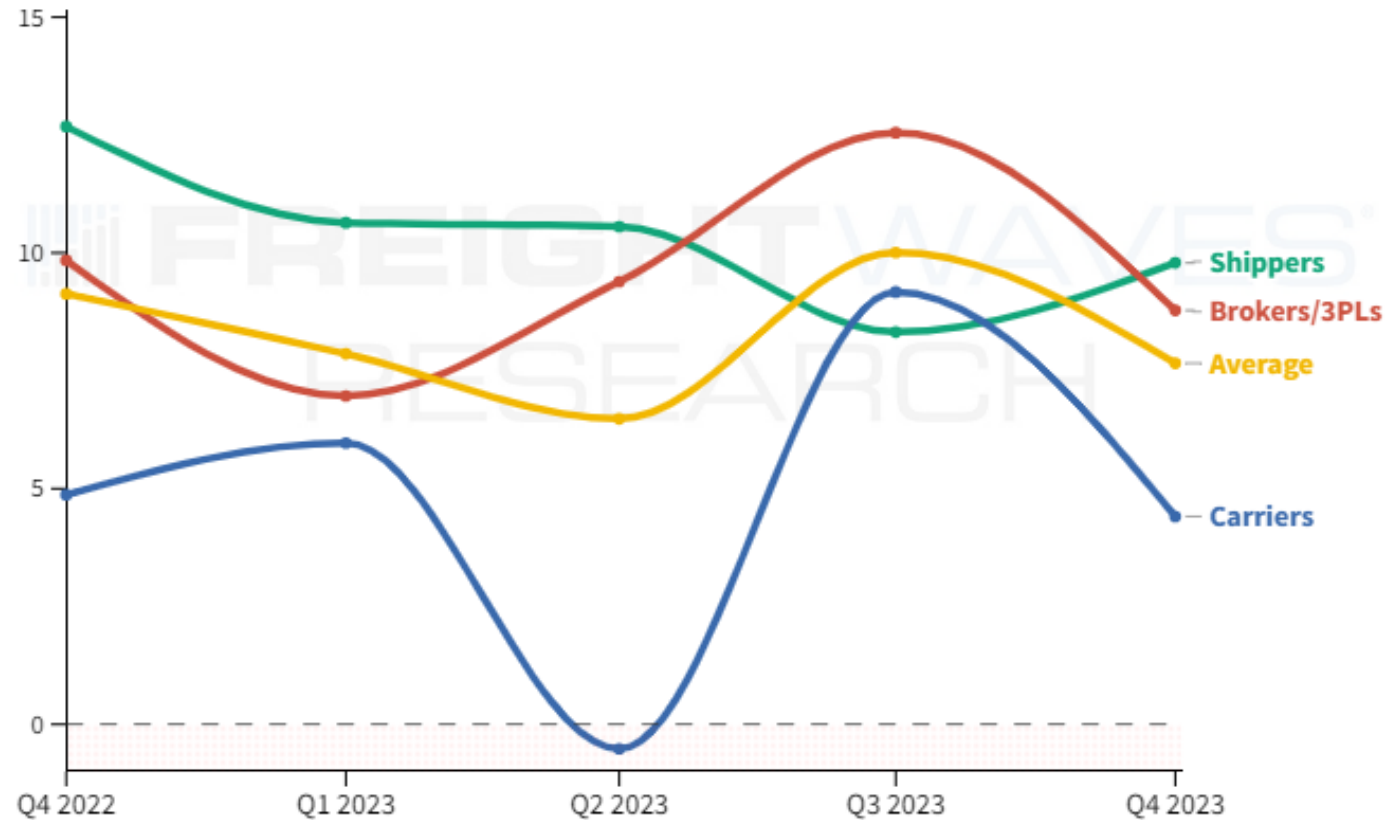
Trends & Entwicklungen

Freight Sentiment Indexes

Updated: Oct. 30, 2023 (data for Q4 2023)

[Note: Full index spectrum ranges from -100 to 100]

Shippers Brokers/3PLs Carriers Average



Trends & Entwicklungen

Nachfrage gesunken, Kapazität gestiegen

Preiskämpfe

- Wettbewerb um Transporte/Sendungen
- Spot-Raten gesunken
- Kontraktraten sinken weniger

Preis Shoppen

Kontinuierliche Verbesserung



Netzwerk vs. Same Day



DHL Express Netzwerk

Genauere Verpackungsanforderungen

Transport immer mit Güterumschlag

Abholung und Zustellung aufgrund von vordefinierten Routen.
Wunschtermin nicht möglich

Abholung / Zustellung an Werktagen, Mo bis Fr

Gewichts- und Längenbegrenzungen

Vs.

Vs.

Vs.

Vs.

Vs.



DHL Express Same Day

Flexible Verpackungsanforderungen

Transport als Direktfahrt, Beiladung, Milkrun, Roundtrip oder Güterumschlag möglich

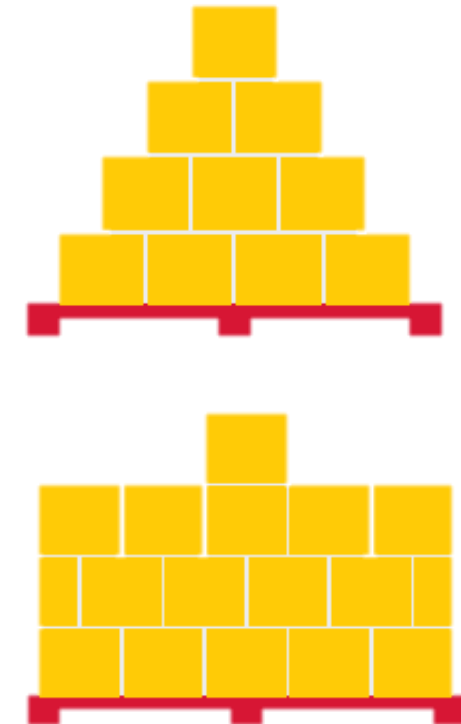
Abholung innerhalb von 60-120 Minuten.
Vordefinierte Zeitfenster für Abholung und/oder Zustellung möglich

Abholung & Zustellung 24/7 möglich.
Auch Samstags/Sonntags und Feiertage

Keine Einschränkungen aufgrund von Volumen / Gewicht

Gewicht und Dimensionen

Obergrenze	DHL Express Netzwerk Per Stück	DHL Express Netzwerk Per Sendung	Same Day & Special Deliveries
Gewicht	1.000kg	3.000kg	Kein Limit
Länge	300cm		Kein Limit
Breite	200cm		Kein Limit
Höhe	160cm		Kein Limit



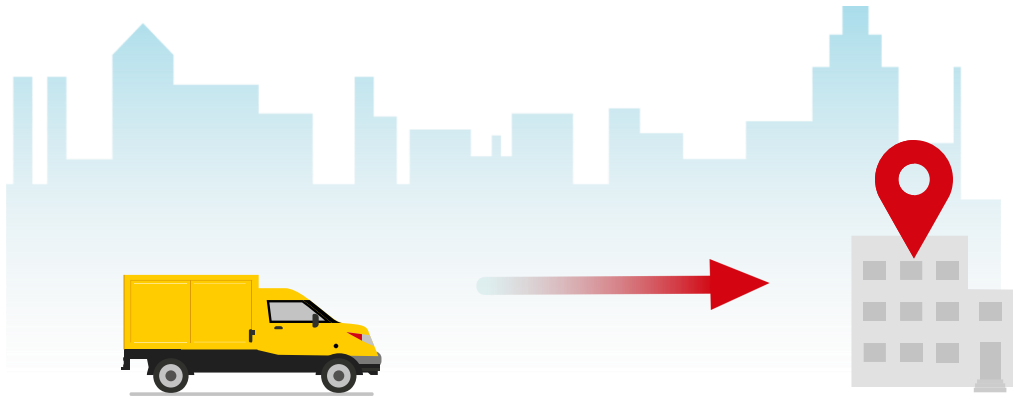
Same Day: Kein Zuschlag für Überlänge, Übergewicht, Nicht-Stapelbar, Samstagzustellung, Remote Area, etc.

Beispiele

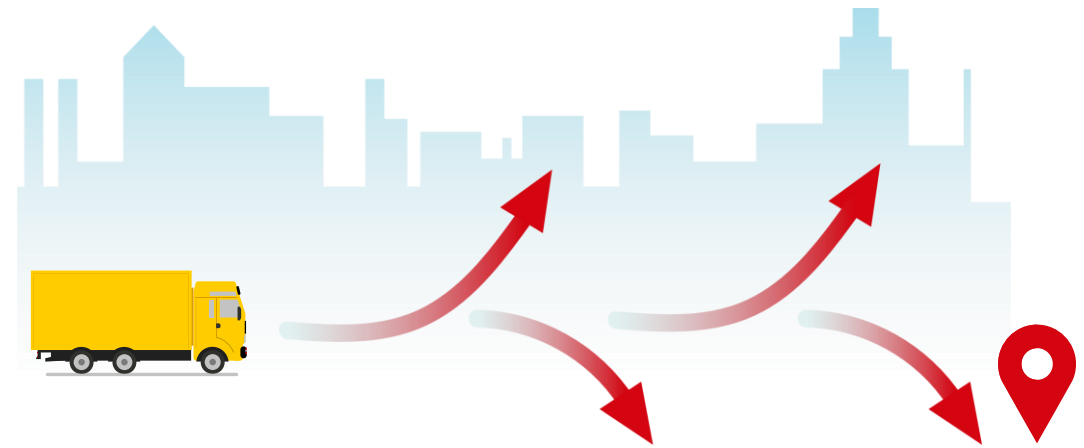


Same Day Lösungen

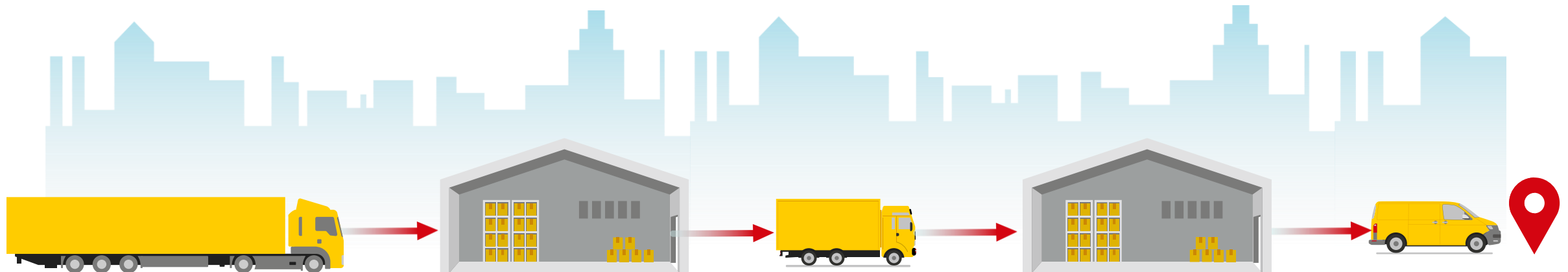
- **Direktfahrt**



- **Beiladung**



- **Umschlag**

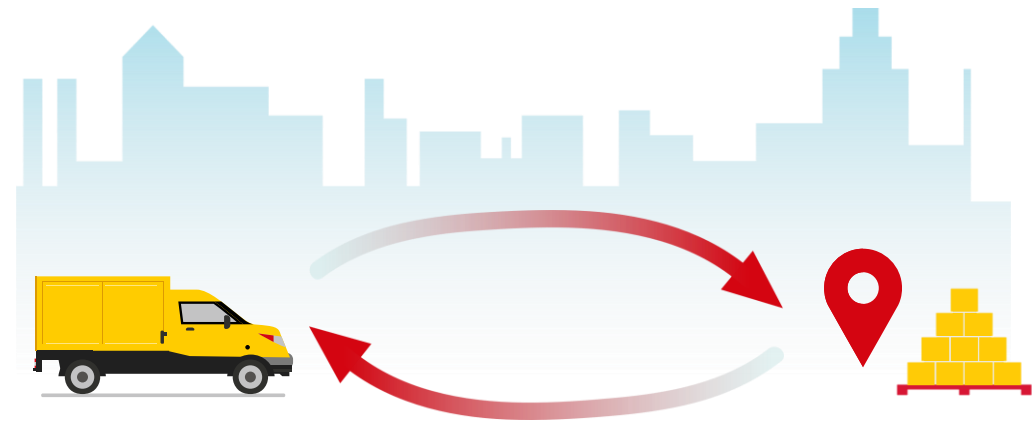


Kosten & zeitsparende Lösungen

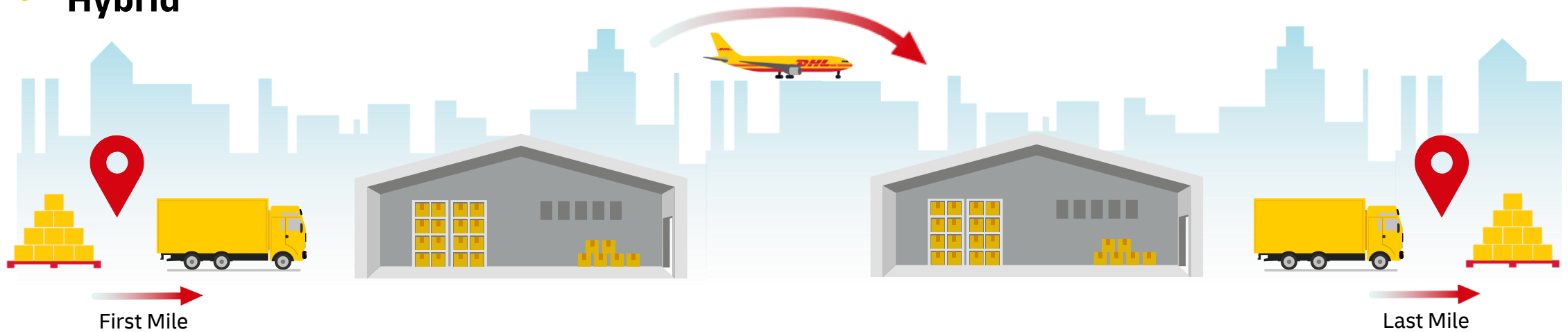
- **Milkrun**



- **Roundtrip**



- **Hybrid**



Kreative Lösungen

Extra Handling

- Palette mitnehmen
- Verpacken - Umverpacken
- Abfallentsorgung
- 2. Mann
- Extra Wartezeit
- Abholung/Zustellung mit PIN-Code
- ...



Praxisbeispiel



Anfrage

2 Paletten von DE nach AT - 1.000 KM

970 KG

Paletten nicht stapelbar

Anfrage um 10:00h



Herausforderung

Abholung heute

Zustellung next-day bis 12h



Lösung

Direktfahrt



Angebot

Spot-Preis innerhalb 20 Minuten



Vorteile

Schnelle, zuverlässige Lösung

Praxisbeispiel



Anfrage

1 Palette von AT nach NL - 1.100 KM
80 KG
Palette nicht stapelbar
Mehrmals im Monat



Herausforderung

Abholung Next-day
Zustellung in 30-Min. Zeitfenster, +1
LKW muss von hinten entladen werden



Lösung

Direktfahrt
Dezidiertes Fahrzeug buchen
Abholung Tag 1, 900 KM Fahrt
Zustellung Tag 2 innerhalb Zeitfenster



Angebot

Fixpreis pro Palette, stark degressiv
Template



Vorteile

Pünktliche, zuverlässige Lösung

Praxisbeispiel



Anfrage

16 Paletten von AT nach FR - 1.700 KM
5.800 KG Paletten nicht stapelbar
Laufzeit nicht wichtig – Retourenware
Regelmäßiger Versand, Volumen unterschiedlich



Herausforderung

Abholung: pick-up ready



Lösung

Transport mit Umschlag
Längere Laufzeit



Angebot

Fixpreis pro Palette, stark degressiv
Template



Vorteile

Günstige, individuelle, zuverlässige
Lösung

Praxisbeispiel



Anfrage

Täglich gibt es mehrere Paletten, die bundesweit zugestellt werden sollen. Adressen nicht vorhersehbar.



Herausforderung

Günstige Lösung finden.



Lösung

Umschlag

Batch-Abholung 1 oder 2x die Woche.
Auslieferung in 2 bis 3 Werktagen.



Angebot

Fixpreis für Abholung.

Pauschal pro Palette für bundesweite
Zustellung.



Vorteile

Kalkulierbare, günstige Lösung

Praxisbeispiel



Anfrage

Mehrere Paletten sollen tagsüber zwischen 2 Standorten hin und her transportiert werden. Menge unklar.



Herausforderung

Günstige Lösung finden.



Lösung

Fahrzeug + Kurier von 8h bis 17h verfügbar stellen



Angebot

Tagespauschale + x Anzahl KM.
Extra KM oder Stunden zusätzlich verrechnet.



Vorteile

Kalkulierbare, flexible Lösung

Praxisbeispiel



Anfrage

Abholung von Paletten in der Nacht.
Umschichten.
Zustellung next-day bis 12 Uhr
Bundesweit 50 Adressen



Herausforderung

Zuverlässige Lösung finden
Hoher Warenwert



Lösung

Mehrere Fahrzeuge – mehrere Touren
Milkruns



Angebot

KM-Preis + extra Handling Fee



Vorteile

Sichere Lösung

Q&A



Unverbindliches Angebot

“Was benötigt Same Day um ein Angebot legen zu können?”

- Aktive Kundennummer (oder Rechnungsadresse mit ATU) und Kontaktdaten
- Abhol- & Zustelladresse
- Gewicht, Abmessungen
- Event. Warenart (zB. DG, CBD, TNP), Warenwert
- Eventuelle spezielle Anforderungen
- Fristen – gewünschte Laufzeit
- <https://mydhl.express.dhl/at/de/forms/same-day.html>



10% Rabatt
Code:
WEB2311X1

Weitere Informationen & Anfragen

Same Day & Special Delivery Hotline

+ 43 (0)1 76600 1010

sameday.at@dhl.com

Montag - Freitag : 08:00 – 18:00

Abholung & Zustellung 24/7

Evelyne Leveke

Same Day & Special Delivery
Solutions Manager

evelyne.leveke@dhl.com

+43 (0)664-8157223

Rate Request

<https://mydhl.express.dhl/at/de/forms/same-day.html>

