

# INNOVATIVER PALETTENVERSAND



## WEBINAR

DHL SAME DAY

ÜBERALL. JEDERZEIT. ALLES.





Bitte schalten Sie Ihr Mikrofon während des gesamten Webinars stumm.



Nutzen Sie die Chat-Funktion, um Fragen zu stellen.



Die Präsentation & Aufnahme wird anschließend per E-Mail zugesendet.



Sagen Sie uns, wie das Webinar für Sie war und nehmen Sie an einer kurzen Umfrage teil.



## Über Same Day & Special Deliveries

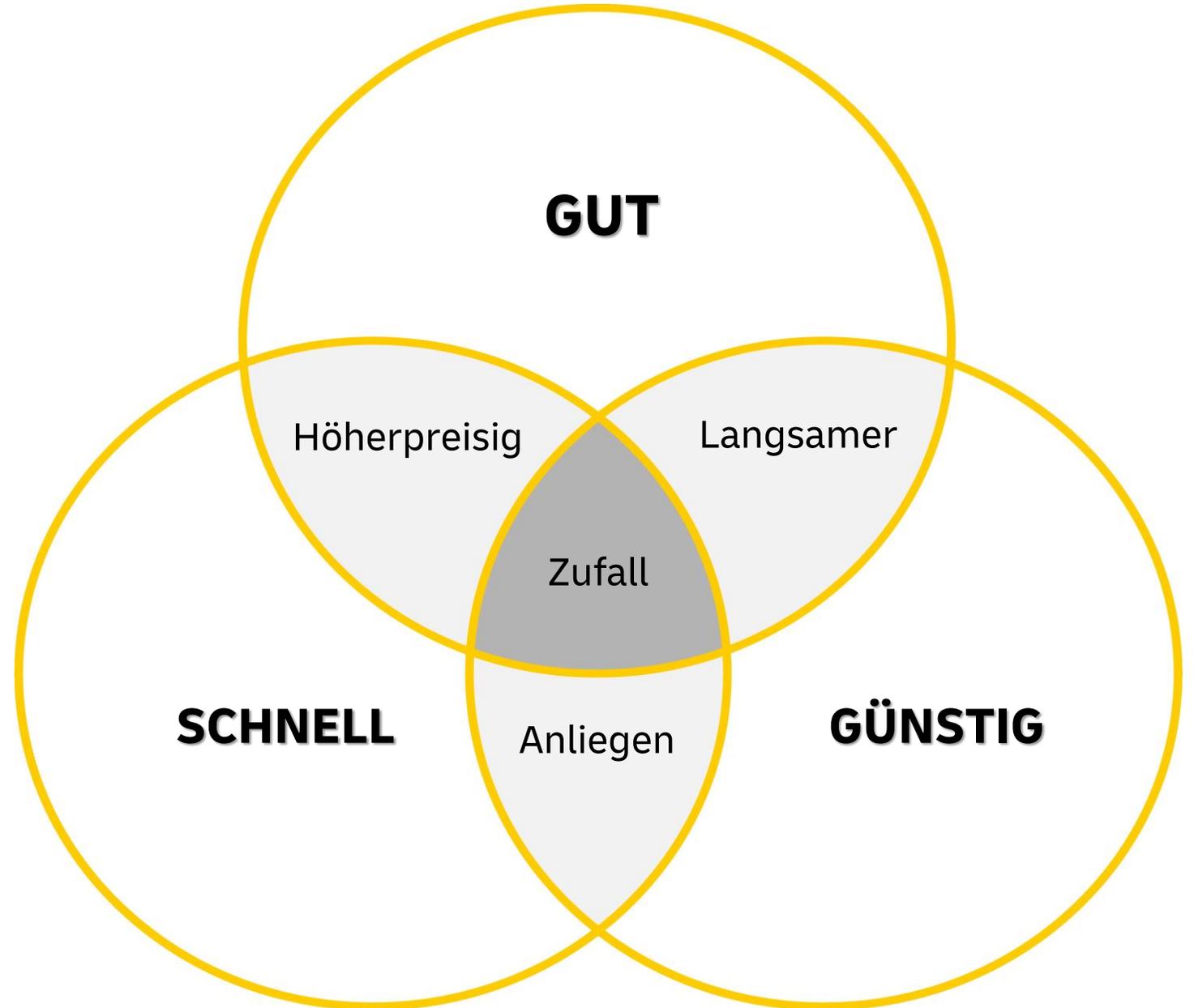
“

We support companies in mastering logistical challenges in order to be successful in a constantly changing world.

”



## Power of 2





## Über mich

- 5 Jahre DHL Express  
Unterschiedliche Rollen: E-Commerce Dev.  
Industry Dev., Same Day & Special Delivery
- E-Commerce Hintergrund  
(Lautsprecher Teufel, willhaben, JENTIS)
- Niederländerin, Gravelbikerin, F1-Fan

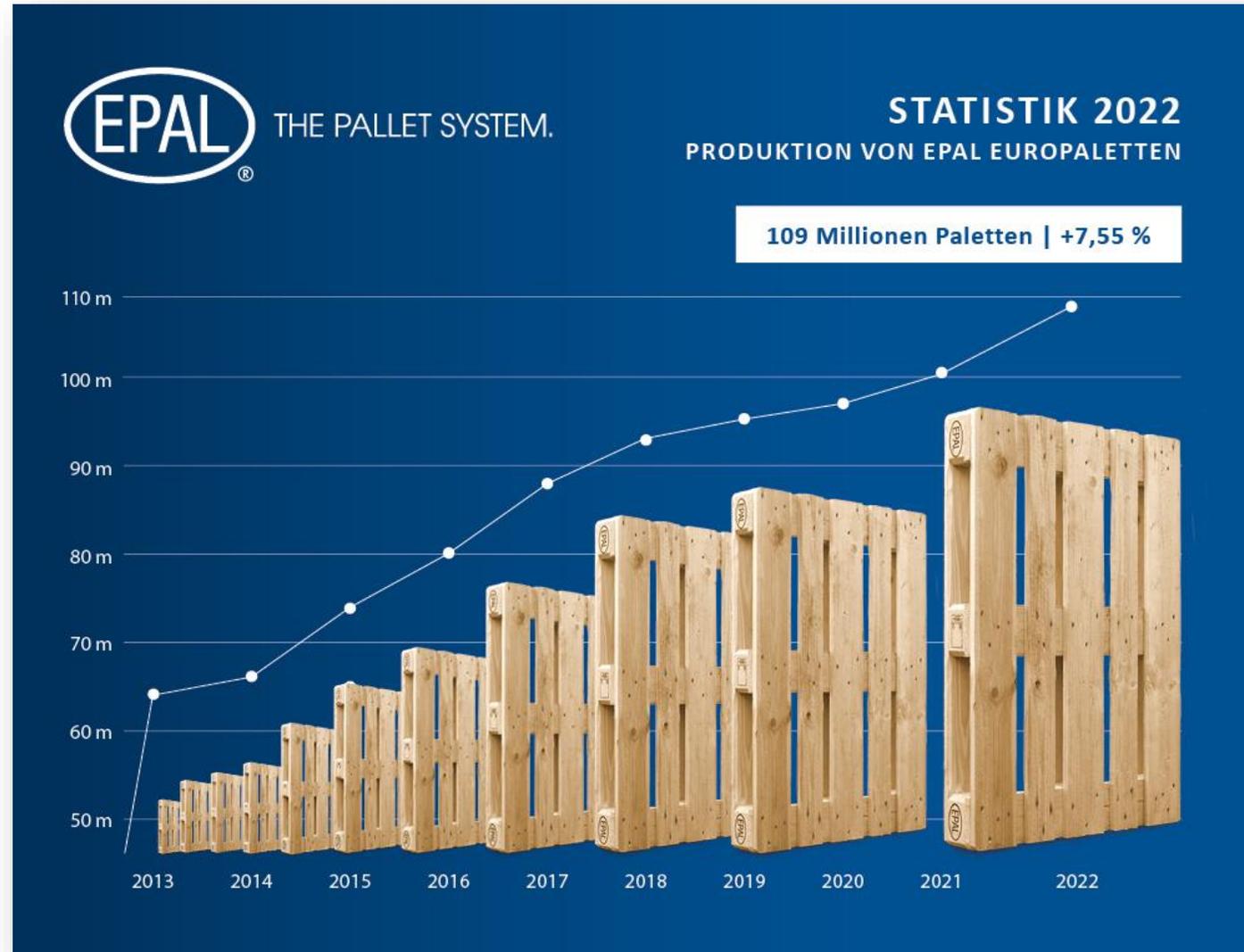


## Inhalt

- ✓ **Trends & Entwicklungen**
- ✓ **Same Day Lösungen**
- ✓ **Kosten- & zeitsparende Lösungen**
- ✓ **Q&A**



# Trends & Entwicklungen



# Trends & Entwicklungen



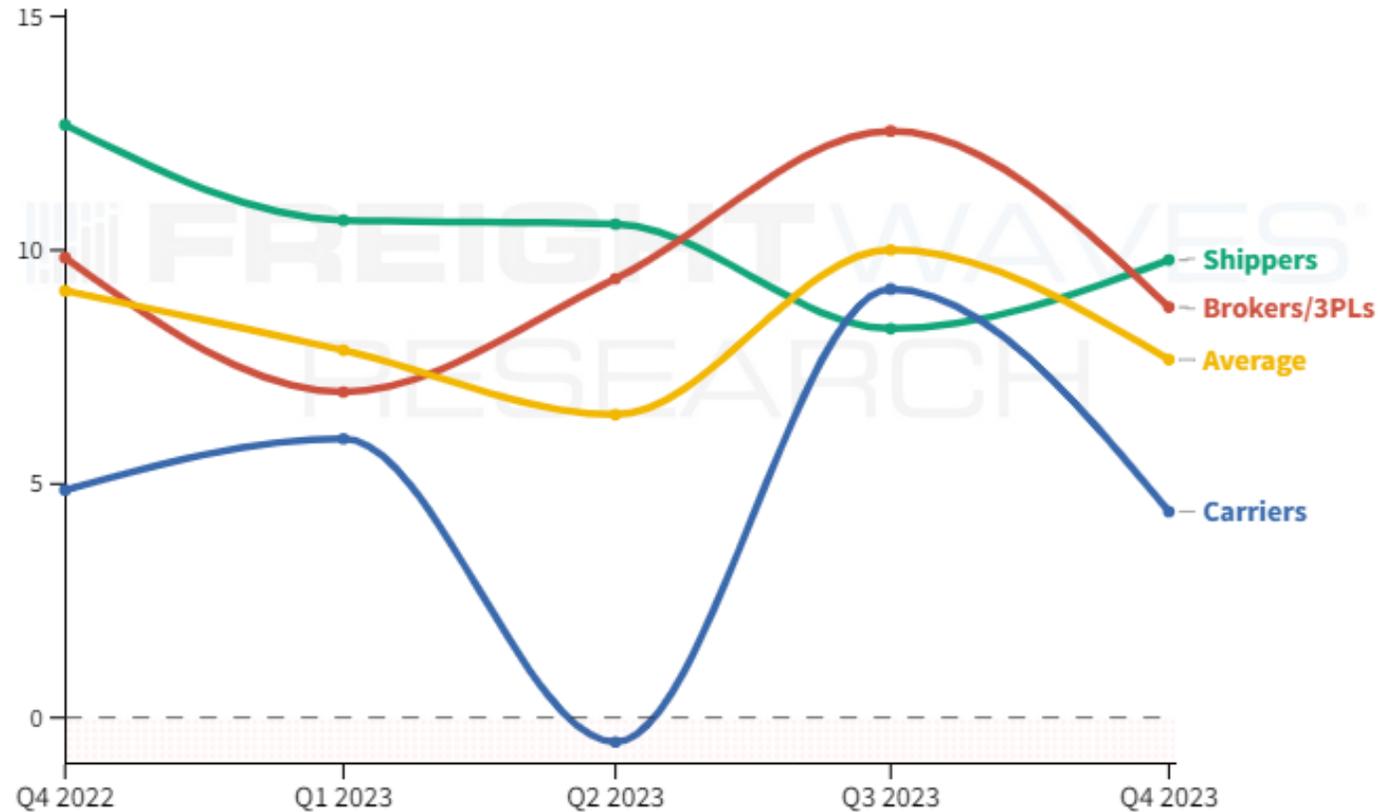
# Trends & Entwicklungen

## Freight Sentiment Indexes

Updated: Oct. 30, 2023 (data for Q4 2023)

[Note: Full index spectrum ranges from -100 to 100]

Shippers Brokers/3PLs Carriers Average



## Trends & Entwicklungen

*Nachfrage gesunken, Kapazität gestiegen*

### Preiskämpfe

- Wettbewerb um Transporte/Sendungen
- Spot-Raten gesunken
- Kontraktraten sinken weniger

### Preis Shoppen

### Kontinuierliche Verbesserung



# Netzwerk vs. Same Day



## DHL Express Netzwerk

Genauere Verpackungsanforderungen

Transport immer mit Güterumschlag

Abholung und Zustellung aufgrund von vordefinierten Routen.  
Wunschtermin nicht möglich

Abholung / Zustellung an Werktagen, Mo bis Fr

Gewichts- und Längenbegrenzungen

**Vs.**

**Vs.**

**Vs.**

**Vs.**

**Vs.**



## DHL Express Same Day

Flexible Verpackungsanforderungen

Transport als Direktfahrt, Beiladung, Milkrun, Roundtrip oder Güterumschlag möglich

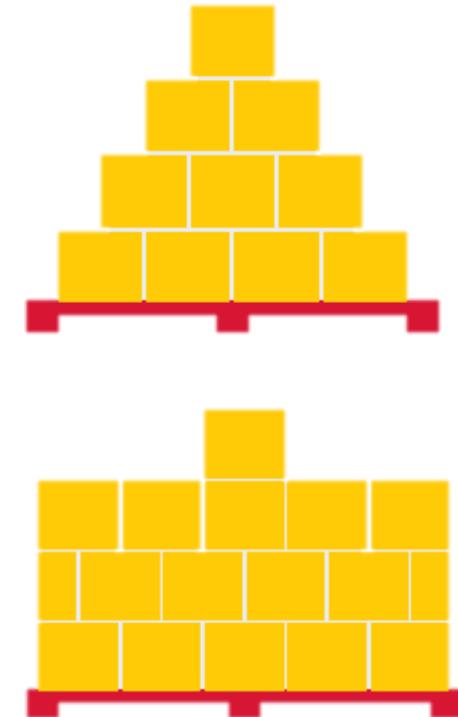
Abholung innerhalb von 60-120 Minuten.  
Vordefinierte Zeitfenster für Abholung und/oder Zustellung möglich

Abholung & Zustellung 24/7 möglich.  
Auch Samstags/Sonntags und Feiertage

Keine Einschränkungen aufgrund von Volumen / Gewicht

# Gewicht und Dimensionen

Obergrenze	DHL Express Netzwerk Per Stück	DHL Express Netzwerk Per Sendung	Same Day & Special Deliveries
Gewicht	1.000kg	3.000kg	Kein Limit
Länge	300cm		Kein Limit
Breite	200cm		Kein Limit
Höhe	160cm		Kein Limit



Same Day: Kein Zuschlag für Überlänge, Übergewicht, Nicht-Stapelbar, Samstagzustellung, Remote Area, etc.

# Beispiele

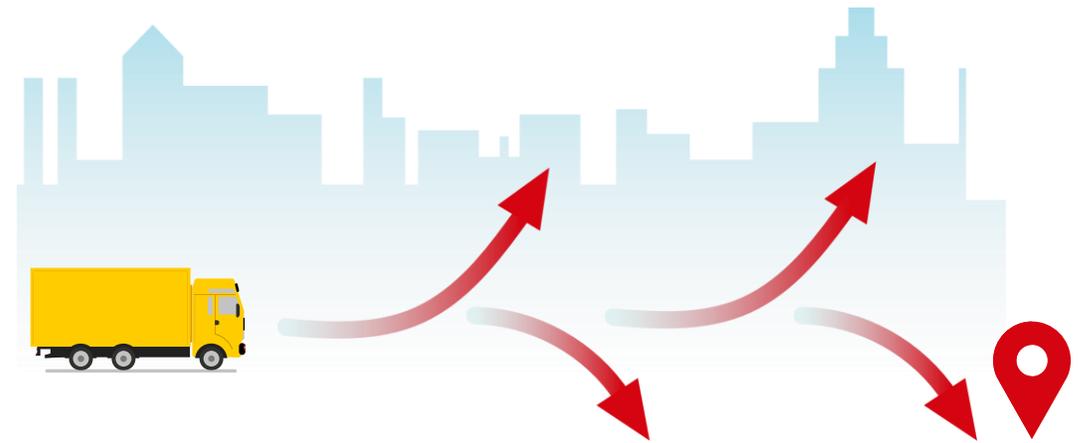


## Same Day Lösungen

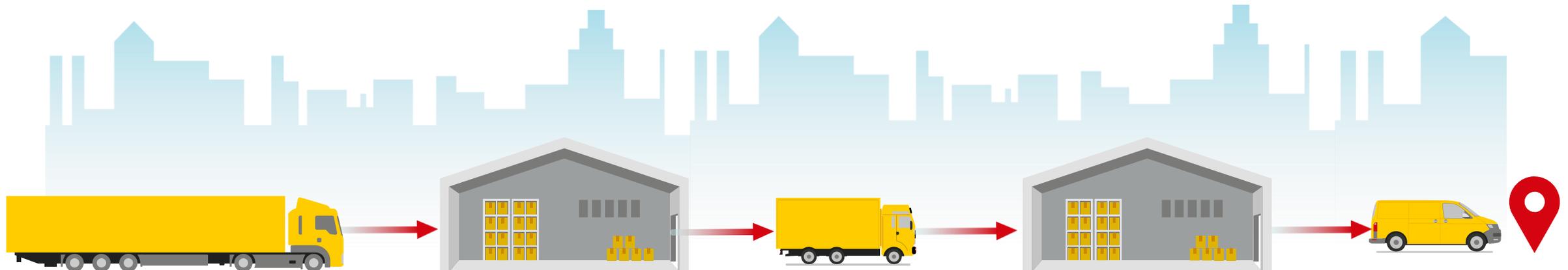
- **Direktfahrt**



- **Beiladung**



- **Umschlag**



# Kosten & zeitsparende Lösungen

- **Milkrun**



- **Roundtrip**



- **Hybrid**



## Kreative Lösungen

### Extra Handling

- Palette mitnehmen
- Verpacken - Umverpacken
- Abfallentsorgung
- 2. Mann
- Extra Wartezeit
- Abholung/Zustellung mit PIN-Code
- ...



## Praxisbeispiel



### Anfrage

2 Paletten von DE nach AT - 1.000 KM

970 KG

Paletten nicht stapelbar

Anfrage um 10:00h



### Herausforderung

Abholung heute

Zustellung next-day bis 12h



### Lösung

Direktfahrt



### Angebot

Spot-Preis innerhalb 20 Minuten



### Vorteile

Schnelle, zuverlässige Lösung

## Praxisbeispiel



### Anfrage

1 Palette von AT nach NL - 1.100 KM  
80 KG  
Palette nicht stapelbar  
Mehrmals im Monat



### Herausforderung

Abholung Next-day  
Zustellung in 30-Min. Zeitfenster, +1  
LKW muss von hinten entladen werden



### Lösung

Direktfahrt  
Dezidiertes Fahrzeug buchen  
Abholung Tag 1, 900 KM Fahrt  
Zustellung Tag 2 innerhalb Zeitfenster



### Angebot

Fixpreis pro Palette, stark degressiv  
Template



### Vorteile

Pünktliche, zuverlässige Lösung

## Praxisbeispiel



### Anfrage

16 Paletten von AT nach FR - 1.700 KM  
5.800 KG Paletten nicht stapelbar  
Laufzeit nicht wichtig – Retourenware  
Regelmäßiger Versand, Volumen unterschiedlich



### Herausforderung

Abholung: pick-up ready



### Lösung

Transport mit Umschlag  
Längere Laufzeit



### Angebot

Fixpreis pro Palette, stark degressiv  
Template



### Vorteile

Günstige, individuelle, zuverlässige  
Lösung

## Praxisbeispiel



### Anfrage

Täglich gibt es mehrere Paletten, die bundesweit zugestellt werden sollen. Adressen nicht vorhersehbar.



### Herausforderung

Günstige Lösung finden.



### Lösung

Umschlag

Batch-Abholung 1 oder 2x die Woche.  
Auslieferung in 2 bis 3 Werktagen.



### Angebot

Fixpreis für Abholung.

Pauschal pro Palette für bundesweite Zustellung.



### Vorteile

Kalkulierbare, günstige Lösung

## Praxisbeispiel



### Anfrage

Mehrere Paletten sollen tagsüber zwischen 2 Standorten hin und her transportiert werden. Menge unklar.



### Herausforderung

Günstige Lösung finden.



### Lösung

Fahrzeug + Kurier von 8h bis 17h verfügbar stellen



### Angebot

Tagespauschale + x Anzahl KM.  
Extra KM oder Stunden zusätzlich verrechnet.



### Vorteile

Kalkulierbare, flexible Lösung

## Praxisbeispiel



### Anfrage

Abholung von Paletten in der Nacht.  
Umschichten.  
Zustellung next-day bis 12 Uhr  
Bundesweit 50 Adressen



### Herausforderung

Zuverlässige Lösung finden  
Hoher Warenwert



### Lösung

Mehrere Fahrzeuge – mehrere Touren  
Milkruns



### Angebot

KM-Preis + extra Handling Fee



### Vorteile

Sichere Lösung

## Q&A



## Unverbindliches Angebot

### “Was benötigt Same Day um ein Angebot legen zu können?”

- Aktive Kundennummer (oder Rechnungsadresse mit ATU) und Kontaktdaten
- Abhol- & Zustelladresse
- Gewicht, Abmessungen
- Event. Warenart (zB. DG, CBD, TNP), Warenwert
- Eventuelle spezielle Anforderungen
- Fristen – gewünschte Laufzeit
- <https://mydhl.express.dhl/at/de/forms/same-day.html>



**10% Rabatt**  
**Code:**  
**WEB2311X1**

## Weitere Informationen & Anfragen

### Same Day & Special Delivery Hotline

**+ 43 (0)1 76600 1010**

**[sameday.at@dhl.com](mailto:sameday.at@dhl.com)**

Montag - Freitag : 08:00 – 18:00

Abholung & Zustellung 24/7

### Evelyne Leveke

Same Day & Special Delivery

Solutions Manager

**[evelyne.leveke@dhl.com](mailto:evelyne.leveke@dhl.com)**

**+43 (0)664-8157223**

### Rate Request

**<https://mydhl.express.dhl/at/de/forms/same-day.html>**

